

Regulamin akcji „Do you have snowballs?”

Regulamin niniejszy określa warunki akcji „Do you have snowballs?” („Akcja”) prowadzonej w aplikacji z funkcją sprzedażową, przeznaczonej dla klientów Organizatora i dystrybuowanej pod nazwą SizeerApp („Aplikacja Mobilna” lub „Aplikacja”), której regulamin dostępny jest pod adresem <https://sklep.sizeer.com/regulaminy>.

1. Kto jest Organizatorem Akcji?

Organizatorem Akcji jest Marketing Investment Group S.A. z siedzibą w Krakowie (31-871), os. Dywizjonu 303 Paw. 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000521685, o kapitale zakładowym w wysokości 3.621.529,50 PLN w całości opłaconym, NIP: 675-11-87-580, REGON: 351469736, adres korespondencyjny: ul. Prof. Michała Życzkowskiego 10, 31-864 Kraków.

2. Jakie są zasady Akcji?

W okresie trwania Akcji, Organizator umożliwia uczestnikom programu lojalnościowego SizeerClub („Klubowicze”) (regulamin programu dostępny pod linkiem https://sklep.sizeer.com/files/sizeer_pl/regulaminy/zmiana_regulaminu/2023/1608/Regulamin_Platformy_Sizeer_obowizujcy_od_16.08.2023_r_clean.pdf) wykorzystanie Punktów uzyskanych zgodnie z § 13 regulaminu programu lojalnościowego na odblokowanie Nagród wskazanych przez Organizatora w katalogu Nagród, udostępnionym w Aplikacji. Punkty mogą zostać wymienione przez Klubowicza na Nagrodę po zalogowaniu do Aplikacji. Odblokowanie Nagrody następuje w sekcji „Zadania i nagrody”, w której opisane są szczegóły dotyczące danej Nagrody, m.in. jej koszt, okres ważności, szczegóły odbioru oraz szczegóły działania. Organizator zastrzega sobie prawo do bieżącego aktualizowania i zmieniania katalogu dostępnych Nagród, w tym dodawania nowych Nagród oraz usuwania Nagród których pula uległa wyczerpaniu. Informacja o dostępności Nagród na dany moment dostępne będą w Aplikacji. Nagrody mają postać elektroniczną i przesyłane będą na adres e-mail powiązany z kontem Klubowicza.

W Akcji wziąć udział mogą Klubowicze, którzy w momencie wymiany Punktów na Nagrodę posiadają na koncie Klubowicza minimalną ilość 1000 Punktów. Próg ten musi być osiągnięty każdorazowo przy wymianie Punktów na Nagrodę.

Organizator nie gwarantuje dostępności Nagród przez cały okres trwania Akcji.

3. Jaki jest okres trwania Akcji?

Akcja trwa od 27.04.2023 r. do odwołania. Organizator poinformuje o zakończeniu Akcji z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

4. Czy mogę zwrócić Nagrody wymienione za Punkty?

Organizator nie udostępnia możliwości zwrotu Nagrody i jednoczesnego zwrotu Punktów na konto uczestnika.

5. Jak zgłosić reklamację odnośnie zasad Akcji?

Reklamacje związane z uczestnictwem w niniejszej Akcji powinny być zgłaszane na adres korespondencyjny Organizatora lub na adres poczty elektronicznej: sklep@sizeer.com z dopiskiem „Reklamacja”. Organizator ustosunkuje się do przedstawionych zarzutów w terminie do 14 dni (słownie: czternastu dni) od chwili jej otrzymania i poinformuje o tym klienta pisemnie na adres podany w reklamacji bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, według wyboru klienta.

6. Co jeszcze należy wiedzieć o zasadach Akcji?

W nadzwyczajnych sytuacjach (np. w przypadku błędu technicznego skutkującego błędą informacją o dostępności danej Nagrody) Organizator zastrzega sobie prawo do cofnięcia wymiany Punktów na Nagrodę i zwrotu Punktów na konto Klubowicza. Organizator uprawniony jest w takiej sytuacji również do przyznania w miejsce Nagrody Vouchera do wykorzystania w sklepie internetowym Sizeer, o wartości stanowiącej równowartość Nagrody. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności co do zasad zdobywania Punktów zastosowanie mają przepisy regulaminu klubu lojalnościowego SizeerClub. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna do wglądu w Sklepie internetowym, w Salonach oraz w siedzibie Organizatora. W uzasadnionych przypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu lub do zmiany terminu obowiązywania niniejszej Akcji, bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.