

FAQ

CATCH THE SNEAKERS (Sizeer)

1. Gdzie szukać gry „Catch the Sneakers”?

Aby odblokować przycisk „Zagraj” w aplikacji, należy zrobić zakupy butów na kwotę minimum 150 zł. Po dokonaniu zakupów szukaj gry w zakładce „Profil”. Gra może pojawić się po chwili od momentu zakupu. Jeśli po upływie kilku minut wciąż nie widzisz przycisku „Zagraj” zrestartuj aplikację i swój telefon.

2. Kto może wziąć udział?

Uczestnikiem może zostać każda osoba, która dokonała zakupu obuwia na kwotę co najmniej 150 zł oraz jest zalogowana w aplikacji Sizeer. Warunek ten dotyczy zarówno zakupów w sklepie internetowym, jak i transakcji w sklepach stacjonarnych. W przypadku zakupu w sklepie stacjonarnym należy okazać aplikację mobilną sprzedawcy.

3. Jaki jest okres trwania kampanii?

Kampania trwa 10 tygodni. Start od 22 września, przez kolejne 10 tygodni co tydzień wyłaniamy zwycięzców.

4. Ile razy mogę zagrać po zrealizowaniu zakupu?

Po zakupie obuwia za minimum 150 zł otrzymujesz prawo do jednej gry (3 próby) w aplikacji. Ważne, aby grać w czasie trwania etapu konkursu, w którym dokonano zakupu. Możesz robić dowolną liczbę zakupów podczas trwania etapu – każdy zakup to nowe trzy próby na grę.

5. Jak działa system punktacji?

System punktacji działa w ten sposób, że zdobywasz punkty za każde złapane buty w czasie 30 sekund. W grze pojawią się także modele butów, które po ich złapaniu odejmują punkty. Ostatecznie liczy się łączna liczba zdobytych punktów za kliknięcia w buty, pomniejszona o kliknięcia w „złe” modele.

6. Co można wygrać?

Co tydzień do wygrania:

- I miejsce - 1 voucher 5000 zł na City Break,
- II miejsce - 1 voucher 500 zł na zakupy w Sizeer,
- III-XII miejsca – 1 unikalny zestaw do customizacji butów.

7. Czy mogę zwrócić/wymienić zakup, który brał udział w konkursie?

Nieużywany towar możesz wymienić lub zwrócić w terminie do 30 dni od daty otrzymania przesyłki. Jeśli weźmiesz udział w grze, a zamówienie zostanie zwrócone, wynik tych prób nie zostanie uwzględniony w podsumowaniu tygodniowego rankingu.

8. Kiedy i jak ogłaszani są zwycięzcy?

Zwycięzcy będą ogłaszani co poniedziałek po zakończeniu poszczególnych etapów konkursu.

Organizator powiadomi Laureatów o wygranej poprzez powiadomienie push w aplikacji (jeżeli użytkownik wyraził odpowiednią zgodę na kontakt w aplikacji) oraz poprzez wiadomość e-mail na adres przypisany do Konta Klubowicza.

9. Co się stanie w przypadku remisu?

W przypadku remisu, tj. w przypadku gdy dwóch Uczestników w danym Etapie osiągnie ten sam wynik punktowy, zwycięzcą zostaje Uczestnik, którego suma zdobytych punktów ujemnych jest mniejsza. W przypadku, jeżeli zarówno wynik punktowy, jak i suma zdobytych punktów ujemnych nie wystarczy do rozstrzygnięcia remisu, zwycięzcą zostaje Uczestnik, który ukończył Grę wcześniej.

10. Co jeśli zwrócę produkt biorący udział w konkursie?

Jeśli zakup zostanie zwrócony lub pozostawiony produkt nie będzie spełniał warunków akcji (na przykład kwota zamówienia spadnie poniżej 150 zł), udział w grze powiązany z tym zamówieniem zostanie unieważniony. Wszystkie zgłoszenia są weryfikowane przed przyznaniem nagrody.

11. Co w przypadku wymiany towaru?

W przypadku wymiany produktu, wynik uzyskany na podstawie pierwotnego (odesłanego) zamówienia zostanie unieważniony.

12. Co w sytuacji braku możliwości wzięcia udziału w grze?

W przypadku problemów z uczestnictwem w grze, prosimy spróbować zamknąć całkowicie aplikację z tła telefonu (tzw. „ubicie” aplikacji). Jeśli to nie pomoże zrestartuj swój telefon. Po czym wróć do aplikacji, upewnij się, że jesteś w niej zalogowany i przejdź do zakładki „Profil”. Jeśli nadal nie uda się dołączyć do gry, prosimy o kontakt mailowy na adres: sklep@sizeer.com.

13. Kiedy otrzymam nagrodę?

Nagrody zostaną nadane/przesłane pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Laureata do 35 dni od poinformowania o zwycięstwie.

14. Jaki jest termin ważności Vouchera?

Voucher jest jednorazowego użytku – oznacza to, że jeśli wykorzystasz tylko część jego wartości, niewykorzystana kwota przepada. Termin ważności vouchera upływa 31 grudnia 2026 roku.

15. Czy mogę wymienić voucher na gotówkę?

Nie, voucherów ani innych nagród nie można wymienić na gotówkę. Nagrody przyznawane są zgodnie z regulaminem akcji.

16. Czy mogę przekazać nagrodę innej osobie?

Nie, nagrody nie mogą być przekazywane osobom trzecim. Są one przypisane do osoby, która spełniła warunki udziału i zdobyła nagrodę.

17. Nie otrzymałeś informacji o wygranej?

Sprawdź skrzynkę mailową (w tym foldery spam) i powiadomienia w aplikacji. Z Laureatami skontaktujemy się poprzez powiadomienia push (jeśli wyraziłeś na nie

zgode) oraz wiadomość e-mail w terminie do 35 dni od zakończenia danego etapu konkursu.

18. Gdzie znajdę pełen regulamin i zasady akcji?

Pełny regulamin oraz szczegółowe zasady akcji są dostępne w aplikacji Sizeer oraz na stronie kampanii: <https://sklep.sizeer.com/catch-the-sneakers>

19. Jak skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta w sprawie akcji?

Skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta dostępnym od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-20:00 oraz w niedziele w godzinach 10:00-18:00 za pośrednictwem infolinii (numer kontaktowy 12 681 84 84), mailowo na adres: sklep@sizeer.com lub za pośrednictwem chat na stronie: <https://sklep.sizeer.com/chatbot>.