

# DOKUMENT ZWROTU/WYMIANY

Adres wysyłki zwrotów i wymian towaru:

**Sklep internetowy e-SIZEER**  
**Centrum Dystrybucyjne myBox Logistics**  
**Ul. Logistyczna 9**  
**26-060 Chęciny**  
**Z dopiskiem: „sklep e-SIZEER – zwrot lub wymiana”**

Imię i nazwisko: .....

Nr tel.: .....

Adres: .....

Adres e-mail: .....

**1) Chcę dokonać wymiany towaru na ten sam model. Rozmiar jaki chcę otrzymać to..... (proszę podać rozmiar)**

**2) Chcę dokonać zwrotu towaru:**

W przypadku dokonywania zwrotu prosimy o uzupełnienie w powyższej tabeli ilości zwracanych produktów oraz opcjonalnie \* zakreślanie kodu przyczyny zwrotu spośród podanych poniżej.

Kod przyczyny zwrotu	Przyczyna zwrotu
00	Artykuł inny niż przedstawiony na zdjęciu
01	Nie odpowiada mi jakość produktu
02	Nie odpowiada mi kolor produktu
03	Spóźniona dostawa
04	Towar niezamówiony
05	Zwrot do 30 dni od daty otrzymania towaru
06	Brak pełnych danych adresowych
07	Anulacja na życzenie klienta
08	Wymiana towaru

\* Należność za zwrócony towar zostanie oddana przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli chcesz otrzymać zwrot na rachunek bankowy, prosimy o wskazanie numeru rachunku, na który wykonamy przelew.

Na wymianę towaru składają się dwie transakcje: odstąpienie od umowy sprzedaży towaru, który chcesz wymienić oraz zawarcie umowy sprzedaży towaru wybranego przez Ciebie w miejsce towaru wymienianego. Może się zdarzyć, że gdy będziesz chciał wymienić towar na inny rozmiar tego samego modelu, wybrany przez Ciebie rozmiar nie będzie już dostępny. Dojdzie wówczas do skutku tylko odstąpienie od umowy sprzedaży. Dostaniesz więc od nas zwrot środków za zwracany towar, w sposób wskazany przez Ciebie w formularzu zwrotu. Gdy nie określisz w formularzu zwrotu, czy decydujesz się na odstąpienie od umowy sprzedaży czy na wymianę towaru lub nie wskażesz, na jaki rozmiar chcesz wymienić towar, zakwalifikujemy Twój zwrot jako odstąpienie od umowy sprzedaży i dokonamy zwrotu środków za zwracany towar, w sposób wskazany przez Ciebie w formularzu zwrotu.

Właściciel rachunku bankowego .....

Nr rachunku bankowego -----

.....  
podpis przyjmującego zwrot/wymianę \*\*

.....  
podpis klienta

\* pole nieobowiązkowe

\*\* wypełnia pracownik sklepu w przypadku zwrotu/wymiany realizowanej w salonie stacjonarnym

Zakupiony towar można zwrócić w ciągu 30 dni od daty jego otrzymania wraz z załączonym dowodem zakupu (paragon. FVAT).

W razie pytań skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 12 681 84 84