

ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Дата на подаване на рекламацията	
Данни на клиента	
Име и фамилия	
Пощенски код	
Град	
Улица/Квартал	
Телефон	
Имейл	
Информация за продукта	
Марка	
Име на продукта	
Код на продукта	
Размер	
Дата на покупка	
Доказателство за покупка, напр. касов бон/фактура	
Цена на продукта (без цената на доставката)	
Описание на дефектите	
При какви обстоятелства е открит дефектът	
Дата на откриване на дефекта	
Предпочитан начин на удовлетворяване на рекламация	
Оценка на отдел Рекламации	
Моля, попълнете всички сиви полета	
Моля, приложете доказателството за покупка. Продавачът ще разгледа рекламацията в срок от 30 календарни дни от датата на получаване на формуляра за рекламация.	